



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Утверждено

приказом ректора

от «02» 11 2017 г. № 405

ПОЛОЖЕНИЕ

**О проведении регулярной обязательной
оценки студентами качества реализации
учебных дисциплин и работы преподавателей
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ» (НИУ)**

г. Челябинск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения регулярной обязательной оценки студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей федерального государственного автономного образовательного учреждения «Южно-Уральский государственный университет» (НИУ) (далее – Университет) в рамках реализации Плана мероприятий по реализации программы конкурентоспособности («дорожная карта») Южно-Уральского государственного университета на 2016 – 2020 годы, СИ 4 «Внедрение механизмов обеспечения концентрации ресурсов на прорывных направлениях, отказ от неэффективных направлений», задача 4.1. «Внедрение механизмов обеспечения концентрации ресурсов на прорывных направлениях науки, отказ от неэффективных направлений науки и образования», мероприятие 4.1.3 «Создать и внедрить систему мониторинга удовлетворенности обучающихся».

1.2. Настоящее Положение обязательно для применения в Университете при реализации образовательных программ высшего образования (программ бакалавриата, специалитета, магистратуры) всех форм обучения.

1.3. Основные цели проведения студенческой оценки преподавания:

- получение сведений о качестве преподавания учебных дисциплин и составление рейтинга преподавателей на основе мониторинга удовлетворенности обучающихся;
- вовлечение обучающихся в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин;
- повышение качества предоставляемых образовательных услуг Университета.

1.4. Под студенческой оценкой преподавания (СОП) в настоящем Положении понимается процедура оценивания студентами Университета содержательных и организационных аспектов реализации учебных дисциплин, входящих в учебный план, а также работы преподавателей.

1.5. Настоящее Положение и изменения в него утверждаются приказом ректора Университета.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ СОП

2.1. Студенческая оценка преподавания проводится два раза в учебном году путем заполнения студентами анкеты СОП для текущего учебного семестра (далее – анкета для оценивания).

2.2. Анкета для оценивания создается на основе информации, которая размещена в системе управления учебным процессом «Универис», по каждому преподавателю и обучающимся у него в данном семестре студентам. При попадании на сервер обработки данных анкеты обезличиваются, что гарантирует анонимность ответов обучающихся.

2.3. Через два месяца после начала семестра, установленного в соответствии графиком учебного процесса в Университете на текущий учебный год, в системе Универис размещается и делается доступной для каждого студента анкета для оценивания.

2.4. Ответственный за мониторинг в течение трех рабочих дней после того, как анкета для оценивания стала доступна студентам в личных кабинетах, организует рассылку информации о начале СОП в текущем учебном семестре на электронные адреса директоров институтов/высших школ. Кроме того, информация о начале проведения СОП доводится до структурных подразделений распоряжением ректора, размещенном на сайте Университета (раздел «Приказы и распоряжения»).

2.5. Для участия в СОП текущего учебного модуля студенту необходимо войти в личный кабинет студента в электронной системе Универис и заполнить Анкету для оценивания (приложение).

2.6. Не позднее, чем за три недели до окончания учебного семестра, установленного в соответствии графиком учебного процесса в Университете на текущий учебный год, закрывается доступ для студентов к анкетам оценивания в электронной системе Универис.

2.7. Обязательным условием для расчета показателя результативности каждого преподавателя Университета является участие в оценивании его работы количества студентов, не менее указанного процента от всего количества у него обучающихся: 2017 год – 40 %, 2018 год – 60 %, 2019 – 80 %, 2020 год – 100 % обучающихся.

3. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ СТУДЕНЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАНИЯ

3.1. Результаты мониторинга формируются в течение 10 рабочих дней после завершения СОП в текущем учебном семестре. Результаты предоставляются в виде общего балла, набранного преподавателем в результате опроса студентов. На основании оценок студентов формируется рейтинг преподавателей.

3.2. В результате составления рейтинга преподавателей каждому из них устанавливается коэффициент удовлетворенности (согласно «Методике оценки эффективности деятельности научно-педагогических работников Южно-Уральского государственного университета», утвержденной приказом ректора):

- коэффициент 2 – если преподаватель попал в лучшие топ-10 % по оценке студентов.
- коэффициент 1,5 – если преподаватель попал в лучшие топ-25 %, но не попал в топ-10 % по оценке студентов.
- коэффициент 1,2 – если преподаватель попал в лучшие топ-50 %, но не попал в топ-25 % по оценке студентов.
- коэффициент 1,0 – если преподаватель не попал в лучшие топ-50 %.

3.3. Обобщенные результаты по преподавателям (средний коэффициент удовлетворенности) передаются в Комиссию по оценке эффективности труда сотрудников, утвержденную Приказом ректора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЧАСТИЕ В СОП

4.1. Участие в СОП является для студентов Университета обязательным (согласно принятой Программы повышения конкурентоспособности («дорожная карта») федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет» на 2016-2020 годы).

4.2. Ответственность за участие студентов института/ высшей школы в студенческой оценке преподавания несут директора.

Руководитель проекта 4.1.3

Н.В. Попова

Куратор направления

Л.К. Лободенко

Руководитель проектного офиса

Е.В. Белоусов

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе

А.А. Радионов

Проректор по стратегическому развитию

А.В. Келлер

Начальник юридического управления

Е.Е. Шведова

Начальник службы делопроизводства

Н.Е. Циулина

Зам. начальника управления информатизации

М.И. Нестеров

Зам. председателя профкома

Л.А. Ахматова

Совет обучающихся

А.А. Мирошниченко

презентации/ проговаривает план лекции устно						
• в лекциях использует заголовки и подзаголовки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• четко обозначает переход от одной темы к другой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• делает обзор предыдущих лекций перед началом новой/ периодически обобщает материал, сообщенный ранее	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Критерии оценивания	Оценка					
	1 – почти никогда	2 - редко	3 – иногда	4 - часто	5 – почти всегда	0 – затрудняюсь с ответом
• рассматривает образцы задач/ тестовых заданий/ вопросов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• сообщает о сроках сдачи работ (при наличии)/ дате экзамена/зачета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• дает рекомендации, как лучше подготовиться к тесту/ зачету/ экзамену	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• доводит до студентов критерии оценивания сдачи зачета/экзамена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Способы взаимодействия со студентами, их мотивирования и вовлечения в работу	Оценка					
	1 – почти никогда	2 - редко	3 – иногда	4 - часто	5 – почти всегда	0 – затрудняюсь с ответом
• поощряет вопросы и комментарии по сути лекции с мест	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• исправляет ошибки без лишней критики	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• задает вопросы по теме отдельным студентам, аудитории в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• использует на занятии разные виды работы и технических средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• толерантен к точкам зрения, отличным от собственной	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Оценка					

<i>Невербальные способы поддержания внимания/ интереса к предмету</i>	1 – почти никогда	2 - редко	3 – иногда	4 - часто	5 – почти всегда	0 – затрудняюсь с ответом
• говорит эмоционально и выразительно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• поддерживает визуальный контакт со студентами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• в случае необходимости может отвлечься от темы лекции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Рациональное использование времени</i>	Оценка					
	1 – почти никогда	2 - редко	3 – иногда	4 - часто	5 – почти всегда	0 – затрудняюсь с ответом
• не отвлекается без надобности от темы лекции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• прорабатывает достаточное количество материала в аудитории	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• спрашивает, все ли студентам понятно перед переходом к следующей теме	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Громкость голоса, дикция, интонация</i>	Оценка					
	1 – почти никогда	2 - редко	3 – иногда	4 - часто	5 – почти всегда	0 – затрудняюсь с ответом
• говорит четко	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• с необходимым уровнем громкости	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• поддерживает оптимальный темп речи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Оцените Вашу посещаемость занятий у данного преподавателя</i>	%					
	0-20	21-40	41-60	61-80	81-100	
<i>Собственное мнение о преподавателе/ наиболее интересные (важные) для Вас предметы (учебные курсы) этого преподавателя</i>						

Спасибо за участие!